

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

வங்கிக்கிளை இணைப்பு மற்றும் இடமாற்றத்தினால் வங்கி சேவைகளில் ஏற்படும் தாக்கம் - ஒரு பார்வை

சேமிப்பு / நடப்பு கணக்கு	உங்கள் சேமிப்பு / நடப்பு கணக்கு புதிய கிளைக்கு மாற்றப்படும். உங்கள் கணக்கு எண்ணில் எந்த மாற்றமும் இருக்காது.
ஏற்கனவே காசோலை புத்தகம் / டெபிட் கார்டு இருந்தால்	தற்போதைய கிளை விவரங்களுடன் ஏற்கனவே உள்ள உங்கள் காசோலைப் புத்தகத்தைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்தலாம். அல்லது கிளை இடமாற்றம் செய்த 3 மாதங்களுக்குள் புதிய காசோலை புத்தகம் பெற விண்ணப்பித்துக் கொள்ளலாம். உங்கள் டெபிட் கார்டை எந்தவித மாற்றமும் இன்றி நீங்கள் தொடர்ந்து பயன்படுத்தலாம்.
ஃபிக்சட் டெபாசிட்டுகள் (FD) கணக்குகள்	FD கணக்கு புதிய கிளைக்கு மாற்றப்பட்டு அதனுடைய நிறைவு காலம் வரை எவ்வித தடங்கலும் இல்லாமல் தொடரும். FD-ஐ முன்கூட்டியே முடித்துக்கொள்வது, அபராதத்தொகைக்கு ஆளாகலாம் என்பதை கவனத்தில் கொள்ளவும். மேலும் விவரங்களுக்கு எங்கள் வலைதளத்தைப் பார்க்கவும்.
நான் என் கணக்கில் இருந்து மற்றவர்களுக்கு பணமாற்றம் செய்ய ஸ்டாண்டிங் இன்ஸ்ட்ரக்ஷன்ஸ் (நிலையான அறிவுறுத்தல்களை) பதிவு செய்திருக்கிறேன்	உங்கள் கணக்கு புதிய கிளைக்கு மாற்றம் செய்த பின்னரும், இதுபோன்ற பணமாற்றம் செய்வதற்கான அறிவுறுத்தல்கள் தொடர்ந்து செயல்படும். வாடிக்கையாளர் விருப்பப்பட்டால் மட்டுமே, அதற்கான கோரிக்கையை அனுமதி பெற்ற பின்பே, இவற்றில் மாற்றம் செய்யப்படும்.
ஆன்லைன் கிரெடிட் மூலம் பணம் பெற விரும்புகிறேன்	கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவாறு, உங்கள் வங்கிக்கணக்கு புதிய கிளைக்கு மாற்றம் செய்த தேதியிலிருந்து, உங்கள் வங்கிக்கணக்கிற்கான IFSC குறியீடு மாற்றப்படும். கிளை இடமாற்றம் செய்தபின், எந்தவித தடையுமின்றி நிதிகளைப் தொடர்ந்து பெற, உங்களுக்கு பணம் அனுப்புவவர்களிடம் புதிய IFSC குறியீட்டை தவறாமல் தெரிவிக்கவும்.
நான் ஆன்லைனில் வங்கி செயல்பாடுகளை செய்ய விரும்புகிறேன்	உங்கள் கணக்கு செயல்பாட்டில் இருக்கும் வரை, உங்களுடைய ஆன்லைன் பேங்கிங்கை நீங்கள் எந்தவித தடையுமின்றி தொடரலாம்.
எனது கணக்கு புத்தகத்தில் கிளை முகவரியைப் புதுப்பிக்க விரும்புகிறேன்	உங்கள் கணக்கு எண் மாறாது என்பதால் உங்கள் கணக்கு புத்தகத்தைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்தலாம். உங்களுக்கு அவசியப்பட்டு, நீங்கள் கேட்டுக்கொண்டால் மாற்றம் குறித்த விபரங்களை சான்றளித்து உங்களுடைய தற்போதைய பாஸ்புக்-கில் குறித்துத் தருவோம்.
எனக்கு தனிநபர் கடன் கணக்கு / ஓவர் டிராஃப்ட் கணக்கு உள்ளது	உங்கள் கடன் கணக்கு புதிய கிளைக்கு மாற்றப்படும்.
எனக்கு வீட்டுக் கடன் / சொத்தின் மீதான கடன் (LAP) கடன் இருக்கிறது	உங்கள் கடன் கணக்கு புதிய கிளைக்கு மாற்றப்படும். எனினும், முன்பு போலவே, வேறு எந்த கிளையில் இருந்தும், பல்வேறு சேவைகளை (கடன் தொகையை முன்செலுத்தல் முதலியன) நீங்கள் தொடர்ந்து பெறலாம்.

எனக்கு தங்கநகைக் கடன் உள்ளது.	உங்கள் தங்கநகைக் கடன் கணக்கு புதிய கிளைக்கு மாற்றப்படும். மேலும், கடன் தொடர்பாக உங்களிடம் இருந்து பெறப்பட்ட தங்கநகை மிகுந்த பாதுகாப்புடன் புதிய கிளைக்கு மாற்றம் செய்யப்பட்டு சேமிக்கப்படும்.
எனக்கு லாக்கர் உள்ளது	உங்கள் லாக்கரும் அதில் உள்ள உடைமைகளும் புதிய கிளைக்குப் பாதுகாப்பாக மாற்றப்படும். உங்கள் லாக்கரில் நீங்கள் வைத்துள்ள பொருட்கள் மிகுந்த பாதுகாப்புடன் புதிய கிளைக்கு மாற்றம் செய்யப்படும். இருந்த போதிலும், நீங்களாகவே உங்கள் உடைமைகளை இடமாற்றம் செய்துகொள்ள விரும்பினால், தயவு செய்து கிளை இடமாற்றம் செய்யப்படும் தேதியிலிருந்து 7 நாட்களுக்கு முன்னர் உங்கள் உடைமைகளை தற்போதைய கிளையிலிருந்து திரும்பப் பெற்றுக்கொண்டு, கிளை இடமாற்றம் செய்யப்பட்ட பின்பு, புதிய கிளைக்கு வருகைத் தந்து, லாக்கரில், உங்கள் உடைமைகளை மீண்டும் டெபாசிட் செய்து கொள்ளலாம். முக்கிய குறிப்பு: இடமாற்றம் செய்யும்போது, உடைமைகளுக்கு ஏதேனும் பாதிப்பு ஏற்பட்டால் அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
என்னுடைய வணிகம் தொடர்பான Long Term Trade Facility/ Letter of Credit/ Bank Guarantee / வேறு சில வணிகக் கடன் வசதி / அரசு உதவிக் கடன் வசதி வைத்துள்ளேன்	இந்த கணக்குகள் புதிய கிளைக்கு மாற்றப்படும்.
நான் உங்கள் வங்கி மூலம் காப்பீடுகள் / வேறு முதலீடுகள் செய்துள்ளேன்	உங்கள் முதலீடுகளில் பாதிப்பு ஏற்படாது. எங்கள் டிஜிட்டல் சேனல்கள் மூலமாகவும் வங்கிக்கிளை மூலமாகவும் நீங்கள் தொடர்ந்து முதலீடு செய்யலாம்.

1. எனது தற்போதைய கிளை எப்போது வரை செயல்படும்?

உங்கள் தற்போதைய கிளையின் கடைசி வேலை நாள், உங்கள் முகவரிக்கு நாங்கள் அனுப்பியுள்ள கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது. குறிப்பிட்ட தேதிக்குப் பிறகு வங்கிப் பரிவர்த்தனை சேவைகளைப் பெற எங்களின் புதிய கிளைக்கு வருகைத் தரவும். நாங்கள் அனுப்பிய கடிதம் உங்களுக்கு கிடைக்கப் பெறாவிட்டால், உங்களது புதிய கிளை பற்றிய தகவல்களைப் பெற, உங்களது வங்கிக்கிளை அல்லது எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை தொலைபேசி எண் 1860 267 4567-ஐ தொடர்பு கொள்ளவும்.

2. இந்த மாற்றத்திற்குப் பிறகு எனது கணக்கு(களு)க்கு என்னவாகும்? நான் அவற்றை எவ்வாறு பயன்படுத்த முடியும்?

நாங்கள் உங்களுக்கு அனுப்பிய கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவாறு, தற்போதைய கிளையின் கணக்குள் புதிய கிளையுடன் இணைக்கப்படும். உங்கள் கணக்கு மற்றும் இதர விபரங்களில் எந்த மாற்றமும் இருக்காது. எங்கள் டிஜிட்டல் சேனல்கள் மூலமாக உங்கள் கணக்கினை தடையின்றி நீங்கள் தொடர்ந்து இயக்கலாம். குறிப்பிட்ட மாற்றங்கள் தொடர்பான விபரங்களை மேலே அட்டவணையில் அளிக்கப்பட்டுள்ளன.

நாங்கள் அனுப்பிய கடிதம் உங்களுக்கு கிடைக்கப் பெறாவிட்டால், உங்களது புதிய கிளை பற்றிய தகவல்களைப் பெற, உங்களது வங்கிக்கிளை அல்லது எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை தொலைபேசி எண் 1860 267 4567-ஐ தொடர்பு கொள்ளவும்.

3. நான் எனது கிளையை வேறு ஏதாவது கிளைக்கு மாற்றிக்கொள்ள முடியுமா?

முன்பே குறிப்பிட்டது போல், எங்கள் டிஜிட்டல் சேனல்கள் அல்லது எங்கள் கிளைகள் நெட்வொர்க்கில் உள்ள பிற கிளைகள் மூலம் உங்கள் கணக்கை தடையின்றி இயக்க முடியும். இருப்பினும், உங்கள் கணக்கை எங்களின் வேறு ஏதாவது ஒரு குறிப்பிட்ட கிளைக்கு மாற்ற விரும்பினால், நாங்கள்

உங்களுக்கு நிச்சயம் உதவ தயாராக இருக்கிறோம். உங்கள் கணக்கை மாற்ற விரும்பும் கிளையில் கோரிக்கையைச் சமர்ப்பிக்கவும். எங்கள் கிளை ஊழியர்கள் மாற்ற நடைமுறைகளை கவனித்துக் கொள்வார்கள்.

4. எனது வங்கிக் கணக்கை எவ்வாறு மூடுவது? எனது கணக்கு புதிய கிளைக்கு மாற்றப்படுவதை நான் விரும்பவில்லை. எனது கணக்குகள், கடன்கள் முதலியவற்றை மூடவும்.

எங்களுடனான உங்கள் உறவை நீங்கள் தொடர விரும்பாததை நினைத்து வருந்துகிறோம். உங்கள் புதிய கிளையில் தடையில்லா வங்கி சேவையை பெற முடியும் என்பதை எங்களால் உறுதி செய்ய முடியும் என்பதால், எங்களுடனான உங்களது கணக்கை தொடருமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம். எதிர்காலத்தில் எப்போது வேண்டுமானாலும் இந்த முடிவை மாற்ற விரும்பினால், நீங்கள் எப்பொழுதும் எங்களை தொடர்பு கொள்ளலாம். மேலும் செயல்முறை தொடர்பாக உங்களுக்கு என்ன கேள்விகள் இருந்தாலும் உங்களுக்கு உதவ மகிழ்ச்சியுடன் காத்திருக்கிறோம்.

5. வேறொரு கிளையில் எனது கணக்கை தொடர விரும்பினால், நான் மீண்டும் புதிய கணக்கைத் திறக்கும் நடைமுறையைச் செய்ய வேண்டுமா?

அவசியம் இல்லை. கிளை மூடும் தேதிக்கு முன்பாக உங்கள் பழைய கிளையிலுள்ள கணக்கை மூடுவதற்கான கோரிக்கையை நீங்கள் சமர்ப்பித்திருக்காதிருக்கும் பட்சத்தில், உங்கள் கணக்கு தானாகவே உங்கள் புதிய கிளைக்கு மாற்றப்படும், நீங்கள் புதிய கணக்கைத் திறக்கும் நடைமுறையைச் மீண்டும் செய்யத் தேவையில்லை.

6. எனது கணக்கில் உள்ள நிதிகளுக்கு என்னவாகும்?

உங்கள் கணக்கு உங்கள் புதிய கிளைக்கு மாறும்பொழுது, உங்கள் கணக்கில் உள்ள பணமும் மாற்றப்படும். உங்கள் புதிய கிளையில் தடையற்ற சேவையை நீங்கள் தொடர்ந்து பெறலாம்.

7. எனது கணக்கு வகை (category) மாற்றப்படுமா (மேம்படுத்தப்படுமா / தரமிறக்கப்படுமா)?

இல்லை, உங்கள் கணக்கு புதிய கிளைக்கு மாற்றப்படுவதனால், உங்கள் கணக்கு வகை மாறாது.

8. கிளை மூடப்பட்டப் பிறகு பழைய கிளையில் எனது கணக்கில் காசோலையை டெபாசிட் செய்யலாமா? எனது காசோலைகளை டெபாசிட் செய்ய ஏதேனும் டிராப் பாக்ஸ் வசதி உள்ளதா?

இல்லை. கிளை மூடப்பட்டப் பிறகு உங்கள் பழைய கிளையில் டிராப் பாக்ஸ் வசதி இருக்காது. வரும் நாட்களில், காசோலைகளை உங்கள் புதிய கிளையிலோ அல்லது நாடு முழுவதும் உள்ள எங்களது வேறு கிளையிலோ டெபாசிட் செய்யவும்.

9. எனது ஃபிக்சட் டிபாசிட் (FD) கணக்கு என்னவாகும்? FD-யின் வட்டி/வருவாயை நான் எப்படிப் பெறுவேன்?

FD கணக்கு உங்கள் புதிய கிளைக்கு மாற்றப்பட்டு, அதன் நிறைவு காலம் வரை தொடரும். அதன் பிறகு, அவற்றை புதுப்பிக்க வேண்டுமா அல்லது முதிர்வுத் தொகையை பெற்றுக்கொள்கிறீர்களா போன்ற வழிமுறைகள் நீங்கள் முன்னதாகவே கொடுத்தபடியே இருக்கும். அவற்றை நீங்களே மாற்ற விரும்பினால் உங்கள் எழுத்துப்பூர்வமான கோரிக்கையின் அடிப்படையில் மட்டுமே மாற்றப்படும்.

10. வட்டி விகிதத்தில் மாற்றம் செய்யப்படுமா?

சேமிப்புக் கணக்கு மற்றும் நிலையான வைப்பு வட்டி விகிதத்தில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் செய்யப்படும் போது முன்னராகவே உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும். தற்போதைய வட்டி விகிதங்களுக்கு உங்கள் கிளையை நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது எங்கள் வலைத்தளத்தைப் பார்க்கவும்.

11. எனது கணக்கு புதிய கிளைக்கு மாற்றப்பட்டால், புதிய கிளைக்குத் தகுந்தாற்போல் (Metro/Urban/Semi Urban/Rural/Semi Rural, etc.) குறைந்தபட்ச இருப்புத் தொகை விதிமுறையில் மாற்றம் ஏற்படுமா?

குறைந்தபட்ச இருப்புத் தேவைகளில் அல்லது கணக்கு தொடர்பான வேறு அம்சங்களில் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால், அது உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும். வங்கியின் வெவ்வேறு கணக்கு

வகைகளுக்கான கட்டண அட்டவணைப் பற்றிய விவரங்களுக்கு எங்கள் இணையதளத்தையும் பார்க்கவும்.

12. நான் மற்றவர்களுக்கு பணம் அனுப்புவதற்காக அமைத்து வைத்திருக்கும் நிலையான அறிவுறுத்தல்கள் (Standing Instructions) பாதிப்படையுமா?

உங்கள் கணக்கு புதிய கிளைக்கு மாற்றம் செய்த பின்னரும், இதுபோன்ற நிதி பரிமாற்றத்திற்கான Standing Instructions தொடர்ந்து செயல்படும். நீங்கள் இவற்றை மாற்ற விரும்பினால் மட்டுமே, உங்களுடைய எழுத்துப்பூர்வமான விண்ணப்பத்தின் பேரில் மட்டுமே இவை மாற்றப்படும் /ரத்து செய்யப்படும்.

13. என் காசோலை புத்தகம் / டெபிட் கார்டு என்னவாகும்?

தற்போதைய கிளை விவரங்களுடன் ஏற்கனவே உள்ள உங்கள் காசோலைப் புத்தகத்தைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்தலாம் அல்லது கிளை இடமாற்றம் செய்த 3 மாதங்களுக்குள் புதிய காசோலை புத்தகம் பெற விண்ணப்பித்துக் கொள்ளலாம். உங்கள் டெபிட் கார்டை எந்தவித மாற்றமும் இன்றி நீங்கள் தொடர்ந்து பயன்படுத்தலாம். உங்களிடம் இருக்கும் காசோலைகள் தீர்ந்து விட்டால், புதிய காசோலைப் புத்தகத்திற்கான உங்கள் கோரிக்கையை சமர்ப்பிப்பதன் மூலம், கூடுதல் கட்டணமின்றி புதிய கிளை விவரங்களை உள்ளடக்கிய புதிய காசோலை புத்தகம் வழங்கப்படும்.

உங்கள் தொடர்பு முகவரியில் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால், கோரிக்கையை வைப்பதற்கு முன் முகவரியை புதுப்பித்துக் கொள்ளவும்.

மேலும், நீங்கள் வெளி நபர்களிடமிருந்து நிதியைப் பெற விரும்பினால், நாங்கள் அனுப்பிய கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள புதிய IFSC குறியீட்டை உங்களுக்கு பணம் அனுப்பும் அனைவரிடமும் தெரிவிக்க மறக்காதிர்கள்.

14. இந்தக் கிளையில் நான் வைத்திருக்கும் கணக்குக்கு புதிய ஆவணங்களை (FD ரசீதுகள், கடன் NOC, கணக்கு உறுதிப்படுத்தல் கடிதம் போன்றவற்றை) மீண்டும் வழங்குவீர்களா?

உங்களுக்குத் தேவையான எந்த ஒரு ஆவணத்தை பெறுவதற்கும் உங்கள் புதிய கிளையில் கோரிக்கை வைக்கலாம். உங்கள் புதிய கிளையில் எந்தவொரு வங்கி சேவையையும் தடையின்றி நீங்கள் தொடர்ந்து பெறலாம்.

15. கிளை இடமாற்றம் செய்த பிறகு யாராவது எனக்கு பணம் அனுப்பினால் என்ன நடக்கும்? எனது கணக்கில் நிதி வந்து சேருமா அல்லது திரும்பப் பெறப்படுமா?

உங்கள் கணக்கு செயலில் இருக்கும் பட்சத்தில், உங்கள் கணக்கு புதிய இடத்திற்கு மாற்றப்படுவதால், அது எந்தப் பாதிப்பையும் ஏற்படுத்தாது. அவ்வாறு அனுப்பட்ட நிதி உங்கள் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும்.

16. நான் எடுத்த தனிநபர்/வீட்டுக் கடனுக்கு என்னவாகும்?

உங்கள் கடன் செயலில் இருக்கும், புதிய கிளைக்கு மாற்றம் செய்யப்படும். கிளையை முடுவதால்/ இடமாற்றம் செய்வதினால் கடனை முன்கூட்டியே மூட வேண்டிய அவசியமில்லை.

உங்களுக்கு ஏதேனும் உதவி தேவைப்பட்டால் அல்லது ஏதேனும் கேள்விகள் இருந்தால், தயவுசெய்து உங்கள் கிளை அல்லது எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவையை 1860 267 4567 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும்.

17. DBS அல்லாத வங்கிக் கணக்கு மூலம் எனது EMI செலுத்தப்படுவதால், நான் கடனை திருப்பிச் செலுத்துவதில் ஏதேனும் தாக்கம் ஏற்படுமா?

உங்கள் பழைய கிளையை புதிய கிளையுடன் இணைப்பது உங்கள் கடனைத் திருப்பிச் செலுத்துவதில் எந்தப் பாதிப்பையும் ஏற்படுத்தாது. இருப்பினும், புதிய கிளையின் IFSC குறியீட்டை உங்கள் மற்ற வங்கிக் கணக்கில் பணம் செலுத்துபவர் விவரங்கள்/SI போன்றவற்றை புதுப்பிக்க வேண்டும். எனவே, நீங்கள் விரைவில் அதை புதுப்பிக்குமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம்.

18. இணைக்கப்பட்ட கிளையானது கடன் சேவைகளை வழங்குமா?

ஆம், உங்களின் புதிய கிளையில் எங்களிடம் நீங்கள் வைத்திருக்கும் அனைத்து கணக்குகளுக்கான சேவைகளும் தொடர்ந்து வழங்கப்படும். அவற்றைத் தவிர உங்கள் புதிய கிளையில் புதிய சேவைகள் தேவைப்பட்டால் வங்கி சேவையையும் தடையின்றி நீங்கள் தொடர்ந்து பெறலாம்.

19. நான் வாங்கிய தங்கநகைக் கடன் மற்றும் நான் வங்கியில் டெபாசிட் செய்துள்ள ஆபரணங்கள்/தங்கம் என்னவாகும்?

உங்கள் தங்கநகைக் கடன் கணக்கு புதிய கிளையுடன் இணைக்கப்பட்டு செயல்பாட்டில் இருக்கும். கிளையை மூடுவதால் நீங்கள் கடனை முன்சுட்டியே அடைக்க வேண்டிய அவசியமில்லை, மேலும் எங்களிடம் டெபாசிட் செய்யப்பட்ட உங்கள் ஆபரணங்கள்/தங்கம் பாதுகாப்பாக இருக்கும்.

உங்களுக்கு ஏதேனும் உதவி தேவைப்பட்டால் அல்லது ஏதேனும் கேள்விகள் இருந்தால், தயவுசெய்து உங்கள் கிளை அல்லது எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவையை 1860 267 4567 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும்.

20. எனது தங்கம்/ நகைகள்/ஆபரணங்கள் பாதுகாப்பாக உள்ளதா? கிளைகளை இணைக்கும் முன் அதனை நான் சரிபார்க்க முடியுமா?

உங்கள் தங்கம்/ஆபரணங்கள் வங்கியில் பாதுகாப்பாக உள்ளன என்பதை நாங்கள் உறுதியளிக்கிறோம். இருப்பினும், தங்கம்/ நகைகள்/ஆபரணங்கள் வங்கியின் கட்டுப்பாட்டில் இருப்பதால், கடன் நடைமுறையில் இருக்கும் பொழுது வங்கியின் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட சில அதிகாரிகளை தவிர அவற்றை அணுகவும் சரிபார்க்கவும் நாங்கள் யாரையும் அனுமதிப்பதில்லை/அனுமதிக்க முடியாது.

21. கணக்குகள் மூடப்படும் பட்சத்தில், டெபாசிட்டுகள், கடன்கள் போன்றவற்றிக்கு, வெளியேறும் கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால், அதை யார் செலுத்தவேண்டும்?

ஏற்கனவே உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி உங்கள் புதிய கிளையில் உங்கள் கணக்குகள் தொடரும். உங்கள் கணக்கை நீங்கள் நிறுத்திவிட விரும்பினால், அதற்கான கட்டணங்கள், அவற்றில் ஏதேனும் தள்ளுபடி அளிக்க சாத்தியக்கூறுகள் உட்பட அனைத்தும், கோரிக்கையை ஏற்கும் நேரத்தில் நாங்கள் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

22. இடமாற்றம் செய்யப்படும் கிளையில் என்னிடம் ஒரு லாக்கர் உள்ளது. புதிய கிளையில் எனக்கு புதிய லாக்கரை ஒதுக்கப்படுமா?

உங்களது லாக்கர் உங்கள் புதிய கிளைக்கு மாற்றப்படும். மிகுந்த பாதுகாப்புடன் லாக்கர்கள் இடமாற்றம் செய்யப்படும், இருப்பினும், உங்கள் லாக்கரை நீங்களே இடமாற்றம் செய்ய விரும்பினால், இடமாற்றம் செய்யப்படும் தேதிக்கு 7 நாட்களுக்கு முன்னர் உங்கள் உடமைகளை தற்போதைய கிளையிலிருந்து திரும்பப் பெற்றுக்கொண்டு, பின்னர் அவற்றை மீண்டும் புதிய கிளைக்குச் சென்று டெபாசிட் செய்து கொள்ளலாம்.

முக்கிய குறிப்பு: மாற்றத்தின் போது லாக்கரில் உள்ள உடமைகளுக்கு ஏதேனும் சேதம் ஏற்பட்டால் அதற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது என்பதை கவனத்தில் கொள்ளவும்.

உங்களுக்கு ஏதேனும் உதவி தேவைப்பட்டால் அல்லது ஏதேனும் கேள்விகள் இருந்தால், தயவுசெய்து உங்கள் கிளை அல்லது எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவையை 1860 267 4567 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும்.

23. புதிய கிளையில் புதிய லாக்கர் எண் தரப்படுமா? எனக்கு ஒதுக்கப்பட்ட புதிய லாக்கரின் சாவியை எப்படி பெறுவது?

லாக்கர் தொடர்பான விவரங்களில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், புதிய கிளையிலிருந்து உங்களுக்குத் தகவல் தெரிவிக்கப்படும். அதுவரை, உங்கள் லாக்கரின் சாவிகள் செயல்பாட்டில் இருக்கும்.

24. லாக்கரின் உடமைகளை புதிய கிளையில் உள்ள லாக்கருக்கு யார் மாற்றுவார்கள்?

உங்களது லாக்கர்கள் மிகுந்த கவனிப்புடன்/பாதுகாப்புடன் புதிய கிளைக்கு இடமாற்றம் செய்யப்படும். உங்கள் லாக்கரிடமிருள்ள உடமைகளின் பாதுகாப்பைப் பற்றிய சந்தேகங்கள் உங்களுக்கு இருக்குமானால், லாக்கரை இடமாற்றம் செய்யும் முன் உங்கள் லாக்கரிடமிருள்ள உடமைகளை நீங்கள் எடுத்துக்கொண்டு, புதிய கிளையில் லாக்கர்கள் நிறுவப்பட்டவுடன் உங்கள் உடமைகளை மீண்டும் டெபாசிட் செய்து கொள்ளலாம்.

முக்கிய குறிப்பு: மாற்றத்தின் போது லாக்கரில் உள்ள உடமைகளுக்கு ஏதேனும் சேதம் ஏற்பட்டால் அதற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது என்பதை கவனத்தில் கொள்ளவும்.

25. ஏதேனும் கேள்விகள் அல்லது உதவி தேவைப்பட்டால் நான் யாரைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்?

உங்கள் தொடர்பு முகவரிக்கு அனுப்பப்பட்ட கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விவரங்களின்படி உங்கள் கிளையை நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவையை 1860 267 4567 என்ற எண்ணில் உங்களின் எந்த விதமான வங்கித் தேவைகளுக்கும் தொடர்பு கொள்ளலாம்.